



Adatvédelmi Nyilatkozat

Kedves Látogatónk!

Ismerje meg és fogadja el a Care Park adatvédelmi nyilatkozatát!

Köszönjük a Care Park Operation Hungary Kft. és a parkolási szolgáltatásunk iránti érdeklődését!

Saját tulajdonú, (illetve bérelt) ingatlanjainkban parkolási szolgáltatást nyújtunk.

Parkolóházaink információival szolgálunk. Alkalmi és hosszú távi parkoló helyeket kínálunk, és biztosítunk a nyilvánosság számára. Szolgáltatásunkban a legfontosabb érték vevőink bizalma.

Legfőbb prioritás számunkra a vevők adatainak védelme, az adatok elvárt módon történő felhasználása.

Ennek megfelelően az adatvédelmi nyilatkozatunk célja, tájékoztatást nyújtani a vevőink számára a személyes adatok kezeléséről, valamint az adatkezeléssel kapcsolatban az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete

GDPR - Adatvédelem

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete

és az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) által biztosított jogokról.

A vállalkozásunk szolgáltatást nyújt természetes személyek számára.

A Care Park Operation Hungary Kft.

Székhely cím: 1075 Budapest, Madách Imre út 14.9. emelet

Iroda: 1066 Budapest, Zichy Jenő utca 9.

Cégjegyzék szám: 01 09 304607

Adószám: 26150806242

Telefonszám: +36 1 302 5366

E-mail: info@carepark.hu

a továbbiakban: Szolgáltató, mint adatkezelő,

az alábbi weboldalak tájékoztatóját, adatkezelését szabályozza:

www.carepark.hu

www.carepark.org

www.carepark/blog

Az adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi oldalról:

<https://www.carepark.hu/adatvedelmi-nyilatkozat>

A tájékoztató a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

A Care Park elérhetővé teszi a weboldalait az internet felhasználók számára.

Azok tartalmát szabadon előzetes regisztráció nélkül megtekintheti.

A szolgáltatásainkról, kínálatunkról, termékeinkről, a felhasználók e-mailben is kérhetnek információt.

A weboldal böngészése magába foglalja, az ebben a dokumentumban szereplő tájékoztató elfogadását.

Általános Szerződési Feltételek

A weboldal elérése a felhasználók kizárólagos felelőssége.

Hacsak másképpen nem jelezzük, a weboldalhoz való hozzáférés nem jelent semmiféle kereskedelmi kapcsolatot a Care Park és a felhasználó között.

A weboldalon való hozzáférés magába foglalja a benne foglalt jogi figyelmeztetéseket, és a felhasználási feltételeket.

Hírek és információk módosítása

Az utolsó frissítés dátumától a weboldalon megjelenő információk aktuálisak.

A Care Park fenntartja magának a jogot, hogy frissítse, módosítsa vagy megszüntesse a weboldalon található tartalmat. Korlátozhatja vagy megtagadhatja a weboldalhoz való hozzáférést.

A weboldal tartalom

A felhasználó vállalja, hogy a weboldalt és annak tartalmát helyesen használja.

Tilos a weboldal illegális vagy ártalmas célokra felhasználni.

A Care Park minden erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy elkerülje a weboldalon megjelenő esetleges tartalmi hibákat.

A Care Park nem vállal garanciát, és nem vállal felelősséget a weboldalon megjelenő, harmadik fél által nyújtott tartalom, hibáiból eredő következményekért.

A Care Park semmilyen módon nem vállal felelősséget azokért a tartalomért, kereskedelmi tevékenységekért, termékekért és szolgáltatásokért, amelyek közvetlenül vagy közvetve elektronikus linkek révén megtekinthetők ezen a weboldalon.

A honlapon található hivatkozások jelenléte, kivéve, ha kifejezetten másképp rendelkezünk, csupán tájékoztató és informális jellegűek. A Care Park fenntartja magának a jogot arra, hogy egyoldalúan és bármikor visszavonja a honlapján megjelenő linkeket.

Böngészés, hozzáférés és biztonság

A weboldalhoz való hozzáférés magában foglalja a benne foglalt jogi figyelmeztetéseket, és felhasználás feltételeit. A Care Park mindent megtesz annak érdekében, hogy a weboldal böngészése optimális körülmények között történjen.

Parkolási szolgáltatást nyújtunk jogi és felnőtt korú természetes személyek számára!

Adatkezelésünk jogalapja a jogos érdek és a szerződés.

Az adatkezelőként jogos érdekünk a szerződés teljesítéséhez, a kapcsolattartó adatait nyilvántartani, számlát kiállítani. A kezelt adatok köre, az igénylő neve, számlázási címe, email címe, telefonszáma, autó típusa és rendszáma.

Az adatkezelés tervezett határideje a partneri szerződés megszüntetését követő hónap utolsó munkanapja, vagy az érintett tiltakozásáig.

Számla kiállítása a szolgáltatás teljesítéséhez a kapcsolódó kötelező dokumentáció, amely jogi kötelezettség. A kezelt adatok köre a számlázási adatok, cím és e-mail cím. Adatkezelés tervezett határideje, legalább 8 év

Igénylési, számlázási adatok megadása a weboldalon, egy biztonságos környezetben történik,

SSL (SecureSocketLayer) protokolt használunk.

A biztonságos szerver létrehoz egy kapcsolatot, hogy az Ön információit titkosítva továbbítsa. Ez biztosítja, hogy a továbbított tartalom csak az ügyfélszámítógép és a Care Park szerver számára legyen elérhető. A böngészőben láthatjuk a biztonságos környezetet, ha egy zárt lakat jelenik meg a böngésző állapotosorában.

Parkolóinkban elektronikus megfigyelő rendszert rendszámfelismerőt üzemeltetünk,

az Ön, a saját, az autója, és a vagyon biztonsága érdekében.

Adatkezelésünk jogalapja a hozzájárulás, az érintett hozzájárulása mely jelen esetben, abban a cselekedetben nyilvánul meg, amelyben a kamerás megfigyelésre történő felhívás ellenére, az adatkezelő területére belép.

A kezelt adatok köre a CCTV Kamera rendszerrel készített, arc és testkép autó rendszám, érkezési és távozási idő. Adatkezelés tervezett határideje: 3 nap

Parkolási, bérleti szerződések kezelése, iktatása

Az igénylést követően a szerződés létrejöttekor a szerződő fél kapcsolattartói adatainak kezelése, jogos érdekből. Az adatkezelő jogos érdeke a kapcsolattartó személy adatait nyilvántartani.

A kezelt adatok köre: név, telefon, számlázási cím, e-mail, aláírás, autó típusa, rendszáma.

Adatkezelés tervezett határideje: A szerződés megszüntetését követő hónap utolsó munkanapja, vagy az érintett tiltakozásáig. A Szerződéseket nem a web-szerveren, hanem aláírt, kinyomtatott formában, páncélszekrényben tároljuk.

A Care Park weboldal és az általa tárolt tartalmak a szellemi tulajdonjogok védelme alatt állnak.

A honlapon található kereskedelmi név, márka, logó, termékek a törvény által védettek.

Általános adatvédelmi irányelvek

Ez a tartalom magában foglalja a Care Park által kezelt adatvédelmi információkat. Elmagyarázzuk, hogyan és miért gyűjtjük, mire használjuk (és milyen célokra) az adatokat

Az információk felhasználása

A Care Park a személyes adatokat egyes esetekben előre, vagy a weboldalon kitöltött formanyomtatványból és a CarePark szolgáltatással fenntartott kapcsolattól függően, az alábbi célt szolgálhatja:

Ön, a Care Park weboldalán keresztül szolgáltatás igénylést kezdeményez, jogos érdeket szolgál.

* Akkor, amikor eldönti, hogy böngészés során, a weboldalon helyfoglalást, alkalmi, napi havi parkolást rendel.

* Kapcsolatba lép, és nyilvántartásba vételt kezdeményez a fentiek érdekében.

* Kapcsolatfelvételére, kérdésére válaszolva, panasz, észrevétel vagy problémái lennének.

* A CarePark szolgáltatással fenntartott bármilyen szerződéses kapcsolat megfelelésének, karbantartásának, fejlesztésének és ellenőrzésének kezelése.

* Első visszajelzés az ügyfél részére Care Park szolgáltatás online rendeléséről. Jogos érdek.

Online fizetés biztonsága

Előrendelés, helyfoglalás, bérleti díj, a szerződésben és igénylésben foglalt eseteiben, lehetőséget nyújtunk a szolgáltatás Online fizetésére, banki átutalásra.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az online fizetés lebonyolításáig tart.

Számlavezető bankunk, az Erste Bank Hungary Zrt.
www.erstebank.hu

PayPal
<https://www.paypal.com/hu/home>

Az adatkezelés a számlázási adatokra terjed ki.
Az adatkezelés célja, az online fizetés lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása.
Az adatfeldolgozás jogalapja jogos érdek. A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Az adatkezelés az érintett kérésére történő online fizetés teljesítéséhez szükséges.

Információ megosztás

Szükséges lehet a személyes adatoknak a jogi normáknak megfelelő, az illetékes közigazgatási, igazságügyi hatóság kérésére történő közlése, illetve a jogvédelmi folyamatok védelmére, vagy beavatkozására.

Analitikai szolgáltatások, GoogleAnalytics

A böngészők, cookie kezelése

A többi internetes weboldalhoz hasonlóan ez a weboldal is olyan technológiát használ, amelyet "cookie-k" -nak hívnak, azért hogy információt gyűjtsön a webhely használatának módjáról.

A szolgáltatás használata során adatok az USA-beli Google-szerverre kerülnek továbbításra.

A továbbított adatok azonosítására nem alkalmasak. Látogatottsági, oldalstatisztikák és felhasználói demográfiai adatok, érdeklődés és a weboldalon tanúsított viselkedés nyomon követésére használjuk, azért, hogy felismerjük az igényt, és jobb információt tudjunk a szolgáltatásról nyújtani.

Továbbá, használjuk a **GoogleSearchConsole**-t a webhely keresőoptimalizálására, és felhasználói elégedettség mérésére.

A látogató beállíthatja böngészőjét, úgy hogy meghatározza a cookie-k engedélyezését vagy tiltását.

GoogleAdwords

A weboldal használja a GoogleAdwordsremarketing követő kódjait.
Korábban a weboldalt felkeresők részére érvényesül, és számukra releváns hirdetést jelenítsen meg, amikor a Google Display Hálózat egyéb webhelyeit böngézik.

A remarketing kód cookie-kat használ a látogatók megjelöléséhez.

Letiltható a cookie, és egyéb más,

a Google adatkezelésével kapcsolatos információt is olvashatunk az alábbi oldalakon.

<http://www.google.hu/policies/technologies/ads>

<https://support.google.com/analytics/answer/2700409>

Amennyiben felhasználó letiltja a remarketing cookie-kat, számára nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok.

facebook oldal a NAIH állásfoglalása alapján nem minősül adatkezelőnek.
facebook oldalunk: www.facebook.com/careparkhungary

A Care Park nem garantálhatja, hogy a weboldal minden funkciója, a cookie-k elutasítása esetén is hibátlan.

Ha a látogató továbbra is böngészi ezt a weboldalt, akkor kifejezetten hozzájárul a cookie-khoz.

A Google lehetőséget biztosít arra, hogy Ön korlátozza az analitikai szolgáltatások felhasználását.

Ha ezt szeretné tenni, keresse fel a Google oldalát az adatok, GoogleAnalytics általi felhasználásáról történő leiratkozáshoz.

A böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával Ön elutasíthatja a süti használatát, megtilthatja azt is, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a süti által létrehozott és az Ön weboldalhasználatára vonatkozó adatokat, ehhez töltse le és telepítse a következő linken található beépülő böngészőmodult: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Hozzájárulás

Ezt a weboldalt használva, vagy e-mailen keresztül személyes adatokat küld, azokat az adatokat az itt megadott célokra történő gyűjtésre és feldolgozásra engedélyezi.

Foglalás, rendelési űrlap kitöltése előtt,

kérjük, jelölje be, hogy megismerte az adatvédelmi tájékoztatót, majd a megismerést követően a tájékoztató elfogadásával tud online rendelést, és a rendeléshez szükséges számlázási és egyéb adatokat megadni!

A Care Park minden olyan kommunikációs eszközzel él, beleértve az SMS-t vagy bármely más egyenértékű elektronikus kommunikációs eszközt is, amellyel kapcsolatba léphet azzal aki részére az információ eljuttatása fontos érdek.

Abban az esetben, ha nem kíván személyes adatokat szolgáltatni, a fent említett szerződéses kapcsolat a CarePark szolgáltatással nem valósulhat meg!

Az érdekelt fél bármikor visszavonhatja hozzájárulását, bár ez a CarePark szolgáltatással fennálló szerződés megszüntetéséhez vezethet.

A beleegyezés visszavonása nem befolyásolja az adatkezelés jogszerűségét, az előzetes beleegyezés alapján. Az érdekelt félnek joga van az adatokhoz való hozzáféréshez, javításhoz és törléshez.

A hozzájárulást visszavonhatja és a fent említett jogokat gyakorolhatja, ha a megfelelő értesítést elküldi a jelen dokumentumban szereplő címere.

Amennyiben az említett bejelentésből nem lehet ellenőrizni az érdekelt fél személyazonosságát, a Care Park kérheti, hogy más olyan bizonyítékokat szolgáltatson, amelyek igazolhatják személyazonosságát (például érvényes személyazonosító okmány másolata).

Biztonság

A Care Park végrehajtja a technikai és szervezeti intézkedéseket annak érdekében, hogy megfelelő szintű biztonságot tartson fenn a személyes adatok védelme érdekében, a potenciális biztonsági kockázatokkal szemben.

A Személyes adatok feldolgozásakor biztonsági protokollt alkalmazunk, amellyel megakadályozzuk a jogosulatlan hozzáférést. Az interneten keresztüli információ továbbítása azonban nem teljesen biztonságos,

Ezért a Care Park nem garantálhatja ezek biztonságát a weboldalon vagy egyéb online csatornákon történő áramoltatás során.

Titoktartás

A CarePark szolgáltatásban feldolgozott adatokra a titoktartás elve vonatkozik, beleértve a titoktartásra vonatkozó kötelezettségvállalást is.
A Care Park megőrzi a személyes adatokat, az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően.

Adatvédelmi nyilatkozat megfogalmazásakor figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról **szóló 2016/679 (EU) Rendelet** (továbbiakban: "GDPR"),

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: "Infó törvény"),

a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: "Számviteli törvény")

a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: "Ptk.")

a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: "Fogyasztóvédelmi törvény")

a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. Évi CXXXIII. törvény (továbbiakban: "Vagyonvédelmi törvény").

Parkolási szabályzat

Jogorvoslat

Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál Cím: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.,

Elehetőség: ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu,

A dokumentumban bekövetkezett változások ezen a weboldalon kerülnek közzétételre.

Általánosságban elmondható, hogy a Care Park és az ügyfelei közötti kapcsolatok ezen weboldalon található szolgáltatások szerződése alapján a magyar jogszabályok és joghatóság hatálya alá tartoznak.

2018 május

Care Park Operation Hungary Kft
1066 Budapest, Zichy Jenő utca 9.
www.carepark.hu